

Kunde:



Sehr geehrte Damen und Herren,
wir hoffen, dass Ihre bestellten Artikel gut angekommen sind und wünschen Ihnen viel Freude damit.
Falls dennoch Probleme auftreten sollten, sind wir telefonisch erreichbar unter folgender Rufnummer:

07822-61704

1. Transportschäden

Sollte Ihre Sendung beim Transport beschädigt worden sein, reklamieren Sie den Schaden **sofort** beim jeweiligen Zusteller. Die Sendung reist immer auf Gefahr des Empfängers. Bitte lassen Sie sich sofort eine schriftliche Bestätigung geben! Nur so erhalten Sie Ersatz, wenn Sie nicht kontrollieren und nachträglich einen Schaden feststellen, ist eine Schadensabwicklung durch die Transportversicherung nicht mehr möglich.

Senden Sie das defekte Teil mit der Bestätigung und einer Rechnungskopie an uns zurück.

2. Reparaturen/Garantie

Falls ein Artikel nicht funktionieren sollte, senden Sie ihn zusammen mit einer Fehlerbeschreibung und einer Rechnungskopie an uns zurück.

3. Rücksendungen

Wenn Sie eine Sendung oder einige Artikel zurück schicken, bitte beachten Sie unbedingt folgendes:

- **Rücksendungen müssen innerhalb 14 Tagen erfolgen.** Bei Rückgabe durch den Käufer wird diesem der Kaufpreis der Ware erstattet. Die Versandkosten für die Rücklieferung hat der Käufer zu tragen. Für verspätete Rücksendungen werden Wiedereinlagerungsgebühren in Höhe von 20 % des Warennetto-Betrages in Abzug gebracht.
- **Elektro- und Elektronikbauteile sind vom Umtausch und der Rücknahme ausgeschlossen!**
- Sendungen unbedingt "**frei**" machen "unfreie" oder mit "Nachnahme" gezeichnete Pakete, werden von uns nicht angenommen.
- Füllen Sie den Rücksendeschein aus, geben Sie Ihre Bankdaten an für die Erstattung der Gutschrift und legen Sie wenn möglich eine Rechnungskopie bei, oder geben Sie die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum an.

Rücksendung

Re-Nr.: Re-Datum

Menge	Artikelbezeichnung/Nr.	Grund der Rücksendung

bitte ankreuzen:

☐ Umtausch

☐ Transportschaden

Bank-Name

BIC:

IBAN:.....